



TOURISM | EDUCATION | 旅游学霸

目录



03 课程概览



07 证书和徽章



08 财政援助
-KWSP



09 财政援助
-0%免利息



10 财政援助
-PTPK政府
贷学金



11 符合HRDF
报销资格

导游课程

这门课程旨在为您提供在旅游业中提升职业机会所需的所有技能和知识，同时满足旅游业的所有标准和要求。





成为导游

谁应该参加这个课程？

- 大学/大专生：正在攻读相关旅游行业的学业。
- 在职成年人：对9点到5点的工作感到厌倦或为退休做准备。
- 退休人员：在旅行中获得报酬，同时享受乐趣！

入学要求

- 拥有SPM（马来西亚中学会考）的6门及格科目，其中包括马来文（2013年及之前的SPM）；或
- 拥有SPM的6门及格科目，其中包括马来文和历史（2014年及之后的SPM）；或
- 拥有受教育部认可的文凭/学位；或
- 在旅游业拥有至少5年的工作经验。



学习成果

成为导游

知识

- 识别和描述所参观地区的历史和文化。了解所讲解地区的历史发展和文化特点，包括相关的人物、事件、传统和价值观。
- 理解与旅游相关的当地法律和规定。了解旅游业所涉及的法律和规定，包括许可证要求、保险要求、导游行为准则等。
- 解释旅游对地区的环境和生态影响。了解旅游业对环境 and 生态系统的影响，包括景区管理、资源保护、可持续发展等方面的知识。

技能

- 发展有效的沟通技巧，以吸引和娱乐游客。学会与游客进行互动和交流，使用清晰流畅的语言和适当的表达方式，以提供有趣和引人入胜的旅行体验。
- 规划和组织旅行，包括制定行程安排和管理后勤工作。学会制定详细的旅行计划，包括景点选择、活动安排、用餐和住宿安排等，以确保旅行的顺利进行。
- 提供卓越的客户服务并有效处理困难情况。学习如何主动解决游客的问题和需求，同时有效处理旅行中出现的意外情况和挑战，以确保游客的满意度和安全性。

专业认证

旅游导游三级证书 (HT-023-3:2012)



科目

- 1.0 : 旅行工作任务接受
- 2.0 : 旅行安排确认
- 3.0 : 游客到达执行
- 4.0 : 旅行评论传递
- 4.1 : 地理和自然
- 4.2 : 历史
- 4.3 : 文化
- 4.4 : 政府体制
- 4.5 : 工业
- 4.6 : 农业相关产业
- 4.7 : 手工业
- 4.8 : 交通和通信系统
- 4.9 : 旅游产品
- 4.10 : 活动、节日和娱乐
- 4.11 : 餐饮与美食
- 4.12 : 马来西亚的目的地
- 5.0 : 旅行行程执行
- 6.0 : 游客健康、安全、保卫和应急处理
- 7.0 : 游客离开执行
- 8.0 : 定制游客服务执行
- 9.0 : 旅行付款安排
- 10.0 : 可选旅行执行
- 11.0 : 旅行后报告



免费课程咨询
CELINE ONG



**专业认证
旅游导游三级证书
(HT-023-3:2012)**

参与者将获得马来西亚旅游、艺术与文化部 (MoTAC) 和技能发展局 (JPK) 承认的证书。课程可以用英语、马来语、华语、日语或越南语进行教学。

Sijil Kemahiran Malaysia dalam Pemandu Pelancong oleh Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK), Kementerian Sumber Manusia (KSM):



Sijil dan Lesen Pemandu Pelancong & Pemandu Pelancong Kelompok oleh Kementerian Pelancongan, Kesenian Dan Kebudayaan:





财政援助

您是否面临财务困境？我们理解，这就是为什么我们通过您的公积金第二账户提供援助的原因。我们的团队将指导您完成简单的申请流程，确保您得到所需的支持，免除不必要的麻烦。

01

课程名称与代码

Certificate in Tourist Guide
(HT-023-3:2012)

02

TveT / SKM

Sijil Kemahiran Malaysia
(SKM-Level 3)

03

与GIT学院的文件一并提交



联系方式

+6010 388 2663

+603 2141 4501

celine@git.edu.my

0%免利息分期付款*



财政援助

您是否面临财务挑战？我们很高兴提供多种银行选项，允许学生或父母使用信用卡支付学费。尽享费用0%利息的便利，将您的支付分期6至12个月，使之更加符合您的预算。

01

联系 (CELINE ONG)
检查您的信用卡资格

02

通过GIT学院或亚航学院报读
使用AirAsia*促销折扣码，
可省高达RM2000+

03

可选择6个或12个月的分期付款，
享受0%免利息



联系方式

+6010 388 2663

+603 2141 4501

celine@git.edu.my



财政援助

您是否面临财务挑战？我们很高兴提供来自PTPK的政府贷学金，使年龄在18至45岁之间的申请人能够轻松支付学费，无需负担，让他们能够毫不费力地投资于自己的教育！

01

联系 (CELINE ONG)
检查您的资格

02

提交所需文件并等待批准

03

每月分期付款低至RM85*



联系方式

+6010 388 2663

+603 2141 4501

celine@git.edu.my



您是否来自与旅游相关的机构？我们很高兴提供我们的课程，符合HRDF（人力资源发展基金）的报销资格，为组织提供了一个无缝的机会投资团队的专业发展。

01

联系 (CELINE ONG)
检查您的资格

02

提交所需文件并等待批准



联系方式
+603 2141 4501
celine@git.edu.my